

Manual de Conduta Ética da SIQ SYSTEMS



Quality philosophy

Índice

Selecione os títulos para ir até a página.

Mensagem da CEO

Introdução

A – Princípios éticos e condutas esperadas

1. Integridade e Transparência

2. Respeito e Diversidade

3. Segurança no Trabalho

4. Responsabilidade Social e Sustentabilidade

5. Confidencialidade e Proteção de Dados

6. Ética nos Negócios

B – Gestão de condutas e integridade

1. Canais de Ética

2. Confidencialidade e Não Retaliação

3. Comitê de Ética e Conduta

4. Medidas Disciplinares e Sanções

Disposições Finais e Aprovações

Mensagem da CEO

Prezados Colaboradores,

Desde a nossa fundação em 1996 como SIQ – Sistemas de Informação para Qualidade, temos nos dedicado a desenvolver soluções inovadoras que impulsionem a gestão da qualidade em empresas de diversos segmentos. Nossa trajetória é marcada pela busca constante por excelência e inovação, expandindo nossa atuação globalmente e adotando tecnologias emergentes como Realidade Aumentada, Inteligência Artificial e Indústria 4.0.

Apesar de nossa constante evolução tecnológica e expansão de mercado, há algo que permanece inalterado: nosso compromisso com a ética e a transparência em todas as nossas relações. Atuamos de maneira íntegra e transparente, não apenas cumprindo normas e legislações, mas também aderindo aos valores que fundamentam a nossa cultura organizacional.

Nossa estrutura de governança é robusta e alinhada às melhores práticas de mercado, garantindo a integridade e a confiança que conquistamos ao longo dos anos. É com essa base sólida que continuamos a promover a excelência e a inovação em tudo o que fazemos.

Convido você a ler atentamente o nosso Manual de Conduta Ética. Este documento foi elaborado com base em nossos valores e princípios, servindo como um guia prático para as condutas esperadas em nossas relações profissionais. Seja você colaborador, fornecedor, representante de uma entidade ou parceiro, todos compartilhamos a responsabilidade de seguir as diretrizes deste manual.

Estou confiante de que, juntos, fortaleceremos um ambiente de trabalho fundamentado no respeito, transparência e integridade, contribuindo para o crescimento sustentável da SIQ SYSTEMS, de nossos parceiros e das comunidades em que estamos presentes. Caso tenha dúvidas durante a leitura ou no seu dia a dia, não hesite em consultar seu gestor, as áreas administrativas, ou utilizar os canais de comunicação disponibilizados pela SIQ SYSTEMS.

Conto com seu apoio na disseminação e prática desses princípios e na manutenção de uma postura ética que beneficia a todos.

Atenciosamente,

Eliana Schiozer

CEO da SIQ SYSTEMS

Introdução

Desde nossa fundação em 1996 como SIQ - Sistemas de Informação para Qualidade, a SIQ SYSTEMS tem se dedicado a desenvolver soluções inovadoras que impulsionem a gestão da qualidade. Inspirados nos conceitos japoneses de qualidade, nosso objetivo sempre foi criar um software que revolucionasse a gestão da qualidade de fornecedores, tornando-se um padrão universal.

Ao longo dos anos, nossa dedicação à cultura, disciplina e padronização dos processos de qualidade nos permitiu consolidar uma presença forte no mercado. A parceria com nossos clientes, que adotaram nossa plataforma para gerenciar a qualidade de sua cadeia de fornecedores, é um testemunho do nosso compromisso com a excelência. Investimos continuamente em tecnologia e segurança da informação, expandindo nossa atuação globalmente e adotando tecnologias emergentes como Realidade Aumentada, Realidade Virtual, Inteligência Artificial, IoT e Indústria 4.0.

A SIQ SYSTEMS não só se destaca pela excelência em gestão da qualidade e melhoria contínua dos processos, mas também por sua capacidade de oferecer "Projetos sob Demanda", adaptando nossas soluções às necessidades específicas de cada cliente. Esses esforços visam promover a transformação e a melhoria contínua em todos os aspectos.

Nosso Manual de Conduta Ética reflete os princípios fundamentais que sustentam nossa missão, visão e valores, e é um componente essencial de nossa cultura de integridade e excelência. Este manual foi elaborado para guiar as condutas esperadas em nossas relações profissionais e para assegurar que todos os colaboradores, PRESTADOR es e parceiros da SIQ SYSTEMS atuem de acordo com nossos padrões éticos.

Missão

Desenvolver soluções inovadoras em gestão da qualidade que impulsionem a transformação e melhoria contínua dos processos de nossos clientes, contribuindo para sua excelência operacional.

Visão

Ser referência global em soluções tecnológicas para gestão da qualidade, destacando-se pela inovação, segurança da informação e compromisso com a excelência.

Valores

Inovação: Busca constante por novas ideias e tecnologias que possam melhorar nossos produtos e serviços.

Integridade: Transparência, honestidade e respeito mútuo em todas as interações.

Colaboração: Trabalho em equipe e valorização da diversidade de ideias e perspectivas.

Excelência: Compromisso inabalável com a qualidade e a melhoria contínua em tudo o que fazemos.

Responsabilidade Social: Respeito aos direitos humanos e compromisso com a proteção do meio ambiente.

Ao seguir os princípios e diretrizes estabelecidos neste manual, garantimos um ambiente de trabalho que promove respeito, transparência e integridade. Convidamos todos os membros da nossa equipe a ler atentamente este documento e a colocar em prática seus ensinamentos. Juntos, continuaremos a construir relações sólidas e um ambiente de trabalho saudável, contribuindo para o crescimento sustentável da SIQ SYSTEMS e das comunidades em que estamos inseridos.

A – Princípios éticos e condutas esperadas

Na SIQ Systems, nossas ações, sejam de colaboradores ou parceiros de negócios, são orientadas por princípios éticos sólidos, refletindo tanto nas relações internas quanto nas interações com terceiros. Nossos compromissos de conduta garantem a aplicação desses princípios em todas as situações, assegurando um ambiente de trabalho saudável, seguro e respeitoso para todos.



1. Integridade e Transparência

1.1 Honestidade e Sinceridade

Na SIQ, valorizamos a honestidade e a sinceridade em todas as nossas interações. Esperamos que todos os colaboradores lidem com sinceridade e honestidade em suas comunicações e relacionamentos com a empresa, gestores e colegas. A integridade é a base do nosso ambiente de trabalho e da confiança mútua que construímos dentro da organização.

1.2 Comunicação Aberta

Promovemos uma política de "portas abertas", onde todos os colaboradores são encorajados a comunicar quaisquer preocupações, ideias ou problemas diretamente com seus líderes. Acreditamos que a transparência na comunicação é essencial para resolver problemas de maneira eficaz, além de fortalecer o ambiente de trabalho colaborativo e inclusivo na SIQ.

1.3 Orientação e Apoio

Se surgirem dúvidas éticas ou questões relacionadas à integridade no ambiente de trabalho, os colaboradores podem procurar seus líderes imediatos para orientação e apoio. Nosso compromisso é garantir que todos compreendam e sigam os mais altos padrões éticos, promovendo uma cultura organizacional que valoriza a integridade em todas as suas formas.

1.4 Exemplo da Liderança

Líderes na SIQ são exemplos de integridade e ética. Eles demonstram esses valores em suas ações diárias e são responsáveis por promover um ambiente de trabalho que valoriza a honestidade, a transparência e o respeito mútuo. Encorajamos todos os colaboradores a seguir o exemplo de liderança em suas próprias práticas éticas.

1.5 Compromisso Permanente

A integridade e a transparência são compromissos permanentes da SIQ. Estamos dedicados a manter e fortalecer esses valores em todas as áreas de nossa empresa, garantindo que nossas ações estejam alinhadas com nossos princípios éticos e contribuam para o sucesso sustentável da organização.



2. Respeito e Diversidade

2.1 Condições de Trabalho e Direitos Humanos

A SIQ SYSTEMS adota uma política rigorosa contra o trabalho infantil e a exploração de jovens trabalhadores. Atualmente, trabalhamos apenas com estagiários universitários que são devidamente remunerados e possuem uma jornada reduzida, conforme as normas vigentes. Não empregamos jovens aprendizes e garantimos que todas as práticas relacionadas ao emprego estejam em conformidade com a legislação trabalhista aplicável.

2.2 Respeito à Diversidade

Na SIQ, valorizamos e respeitamos a diversidade de experiências, origens e perspectivas de nossos colaboradores. Acreditamos que a diversidade enriquece nosso ambiente de trabalho e contribui para a inovação e o sucesso organizacional. Todos os colaboradores são tratados com dignidade e respeito, independentemente de sua raça, etnia, gênero, idade, religião, orientação sexual, ou qualquer outra característica pessoal.

2.3 Ambiente Inclusivo

Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes são ouvidas e valorizadas. Encorajamos o respeito mútuo e a colaboração entre todos os membros da equipe, criando um espaço seguro e acolhedor para todos os colaboradores se desenvolverem e contribuírem plenamente.

2.4 Igualdade de Oportunidades

Comprometemo-nos a oferecer igualdade de oportunidades a todos os colaboradores, baseando decisões de contratação, promoção, desenvolvimento profissional e outras práticas relacionadas em mérito e competência. Não toleramos discriminação ou tratamento injusto de qualquer tipo e estamos empenhados em criar um ambiente onde todos tenham as mesmas oportunidades de crescimento e sucesso.

2.5 Consciência e Sensibilidade Cultural

Valorizamos a consciência e a sensibilidade cultural, reconhecendo e celebrando as diferentes culturas e tradições representadas em nossa equipe global. Esperamos que todos os colaboradores respeitem e aprendam com as diversas perspectivas culturais dentro da SIQ, contribuindo para um ambiente de trabalho mais enriquecedor e inclusivo.

2.6 Promoção do Respeito

Cada colaborador é responsável por promover um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo. Incentivamos a comunicação aberta e o enfrentamento construtivo de quaisquer comportamentos ou práticas que possam comprometer o respeito mútuo na SIQ. Juntos, trabalhamos para criar uma cultura onde todos se sintam valorizados e respeitados.

2.7 Política contra Assédio

A SIQ possui uma política rigorosa contra qualquer forma de assédio, seja ele sexual, moral, psicológico ou qualquer outro tipo. Denúncias de assédio serão tratadas de forma confidencial e adequada, com investigação imparcial e ações corretivas efetivas, se necessário.



3. Segurança no Trabalho

3.1 Ambiente Seguro

É responsabilidade de cada colaborador garantir a segurança na execução de todas as tarefas, seguindo as normas e procedimentos estabelecidos. Na SIQ, priorizamos um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os nossos colaboradores.

3.2 Prevenção de Acidentes

A SIQ se compromete a fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, adotando medidas preventivas para evitar acidentes. Esperamos que todos os colaboradores colaborem ativamente na identificação de riscos e na promoção de práticas seguras no local de trabalho.

3.3 Salário e Benefícios

A SIQ SYSTEMS se compromete a garantir que todos os colaboradores, em regime CLT, recebam salários justos e benefícios de acordo com seus contratos e com a legislação trabalhista. Oferecemos benefícios como folga remunerada no aniversário e opção de trabalho remoto e nos preocupamos com o cumprimento dos direitos e encargos legais de nossos colaboradores. Mantemos uma política transparente e justa em relação aos salários e benefícios.

3.4 Jornada de Trabalho

Nossa jornada de trabalho é estruturada para respeitar as 8 horas diárias durante o horário comercial. Adotamos um modelo de trabalho híbrido/remoto que permite flexibilidade e promove um equilíbrio saudável entre a vida profissional e pessoal dos nossos colaboradores. Garantimos que todas as práticas relacionadas à jornada de trabalho estejam em conformidade com a legislação trabalhista vigente.



4. Responsabilidade Social e Sustentabilidade

4.1 Impacto Positivo na Comunidade

A SIQ está comprometida em promover um impacto positivo nas comunidades onde opera. Buscamos contribuir para o desenvolvimento socioeconômico local através de iniciativas que promovam educação, saúde, cultura e bem-estar.

4.2 Práticas Sustentáveis

Valorizamos práticas de negócios sustentáveis que minimizem nosso impacto ambiental. Comprometemo-nos a utilizar recursos naturais de forma responsável, reduzir resíduos e promover a eficiência energética em todas as operações da SIQ.

4.3 Engajamento Comunitário

Incentivamos os colaboradores a participar ativamente de projetos e atividades voluntárias que beneficiem a comunidade. A SIQ apoia e reconhece iniciativas que buscam melhorar a qualidade de vida das pessoas ao nosso redor.

4.4 Transparência e Prestação de Contas

Mantemos um compromisso contínuo com a transparência e a prestação de contas em todas as nossas práticas sociais e ambientais. A SIQ se compromete a estabelecer projeto para iniciar as publicações regulares a partir de 2024 de informações sobre suas iniciativas de responsabilidade para stakeholders.

4.5 Educação e Conscientização

Promovemos a educação e a conscientização entre os colaboradores sobre questões sociais e ambientais relevantes. Acreditamos que o conhecimento e o engajamento são fundamentais para construir um futuro sustentável e inclusivo para todos.



5. Confidencialidade e Proteção de Dados

5.1 Sigilo das Informações

A SIQ preza pela confidencialidade e proteção das informações sensíveis da empresa, de seus clientes e de terceiros. Todos os colaboradores são responsáveis por manter a confidencialidade das informações a que têm acesso durante o exercício de suas funções. Isso inclui dados comerciais, estratégicos, técnicos e pessoais.

5.2 LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente a legislação vigente sobre proteção de dados pessoais, garantindo que todas as informações dos colaboradores e clientes sejam coletadas, armazenadas e utilizadas de maneira ética, segura e legalmente permitida. O acesso e o compartilhamento de dados devem ocorrer apenas quando necessário e autorizado.

5.3 Uso Adequado de Informações

Os colaboradores devem utilizar as informações da SIQ de maneira responsável e para os fins específicos de suas atribuições. O compartilhamento de informações confidenciais dentro e fora da empresa deve seguir as diretrizes estabelecidas pela política de segurança da informação da SIQ.

5.4 Responsabilidade Individual

Cada colaborador é responsável por proteger as informações confidenciais e reportar imediatamente qualquer incidente de segurança ou violação de dados ao departamento responsável. A conscientização e a formação contínua sobre segurança da informação são fundamentais para manter a integridade e a confidencialidade dos dados na SIQ.



6. Ética nos Negócios

6.1 Conformidade Legal

A SIQ conduz todas as suas operações em estrita conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis em todas as jurisdições onde atua. Comprometemo-nos a seguir as melhores práticas de governança corporativa e a respeitar os princípios éticos em todas as nossas atividades comerciais.

6.2 Conduta Ética

Todos os colaboradores da SIQ são esperados para agir com integridade, honestidade e responsabilidade em todas as interações comerciais. Evitamos conflitos de interesse e práticas comerciais questionáveis que possam comprometer nossa reputação ou violar os princípios éticos da empresa.

6.3 Liberdade de Associação e Negociação Coletiva

Respeitamos a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva dos nossos colaboradores. A SIQ SYSTEMS é associada ao sindicato relevante e segue suas diretrizes e normas. Apoiamos a liberdade dos colaboradores em formar ou se unir a sindicatos e participar de negociações coletivas para melhorar suas condições de trabalho.

6.4 Transparência e Divulgação de Ações

Promovemos a transparência na comunicação de informações relacionadas aos nossos negócios, incluindo políticas, decisões estratégicas, desempenho financeiro e outros aspectos relevantes para nossos stakeholders. Mantemos um compromisso contínuo com a prestação de contas em todas as nossas operações.

6.5 Respeito aos Concorrentes e Parceiros Comerciais

Valorizamos o respeito mútuo e a equidade em nossas relações com concorrentes e parceiros comerciais. Competimos de forma justa e respeitamos os direitos de propriedade intelectual e comercial de terceiros.

6.6 Combate à Corrupção e Suborno

A SIQ proíbe estritamente qualquer forma de corrupção, suborno ou atividades antiéticas em todas as suas operações. Comprometemo-nos a cumprir as leis anticorrupção e a promover uma cultura de integridade e transparência dentro da organização.

B – Gestão de condutas e integridade

Na SIQ, valorizamos a transparência e a responsabilidade em todas as nossas operações. Oferecemos canais seguros e confiáveis para que colaboradores e terceiros possam reportar qualquer conduta contrária à lei, regulamentos, normas internas ou aos princípios deste Código de Ética e Conduta.

1. Canais de Ética

As manifestações podem ser feitas de forma anônima ou identificada através dos seguintes meios:

- **Site:** <https://www.siq.com.br/etica/>
- **Formulários físicos disponíveis na urna da SIQ.**

2. Confidencialidade e Não Retaliação

Asseguramos a confidencialidade das informações relacionadas às manifestações recebidas e não toleramos retaliações contra colaboradores ou terceiros que informem de boa-fé sobre violações. Todas as manifestações são tratadas de maneira independente por uma empresa terceirizada, garantindo imparcialidade e rigor na apuração.



3. Comitê de Ética e Conduta

O Comitê de Ética e Conduta da SIQ é um órgão colegiado independente, diretamente ligado ao Conselho de Administração. Suas responsabilidades incluem:

- **Avaliar e deliberar sobre as manifestações recebidas nos Canais de Ética, indicando as medidas disciplinares e corretivas apropriadas.**
- **Zelar pelo cumprimento dos princípios éticos e condutas esperadas estabelecidos no Código de Ética e Conduta.**
- **Participar na atualização e modificação contínua do Código de Ética e Conduta conforme necessário.**
- **Assegurar a eficácia e a manutenção dos Canais de Ética da SIQ, garantindo que estejam alinhados com as melhores práticas de governança corporativa.**

4. Medidas Disciplinares e Sanções

A SIQ adota medidas disciplinares proporcionais à gravidade das violações éticas cometidas por colaboradores ou parceiros de negócios. Estas medidas podem incluir advertências verbais ou por escrito, suspensões e até rescisões contratuais, dependendo do contexto e das circunstâncias específicas de cada caso. Para parceiros de negócios, as sanções podem incluir a interrupção das relações institucionais ou comerciais.





Disposições Finais e Aprovações

Todas as omissões ou discrepâncias relacionadas à interpretação ou aplicação deste Código de Ética e Conduta serão submetidas ao exame e deliberação do Conselho de Administração da SIQ.

Para dúvidas ou consultas adicionais sobre o conteúdo deste Código de Ética e Conduta, os colaboradores e demais partes interessadas podem entrar em contato com a área administrativa, através do e-mail raquel.carnivalle@siq.com.br.

Este Código de Ética e Conduta da SIQ foi aprovado pelo Conselho de Administração em 22/08/2024, substituindo versões anteriores e sujeito a revisões periódicas para garantir sua relevância e conformidade contínuas com as normas éticas e regulamentares aplicáveis.